

# Ноутбук в защищенном исполнении

## CyberBook R1375M

Руководство по эксплуатации

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

В настоящем документе содержится обзор, технические характеристики и базовые правила эксплуатации защищенного ноутбука марки CyberBook R1375M. Защищенный ноутбук с фактором защиты от влаги и пыли IP65 (ГОСТ 14254-2015). Выдерживает падения с высоты 1,2 метра, вибрацию, перепады температур, сочетает надежность высокого уровня, функциональность при работе в полевых условиях, производительность вычислений и длительное время автономной работы.

### **ВАЖНО:**

Перед началом эксплуатации аккуратно распакуйте и внимательно проверьте комплектацию. Если какой-либо из указанных элементов окажется поврежденным или отсутствует, свяжитесь с продавцом.

В стандартный комплект поставки ноутбука входит:

Ноутбук  
Литий-ионный аккумулятор 14.4 В, 10800 мАч  
Сетевой шнур питания для 220В  
Адаптер питания постоянного тока 100-240 В, 50 Гц – 60 Гц, 19 В, 9.47А  
Руководство по эксплуатации  
Гарантийный талон

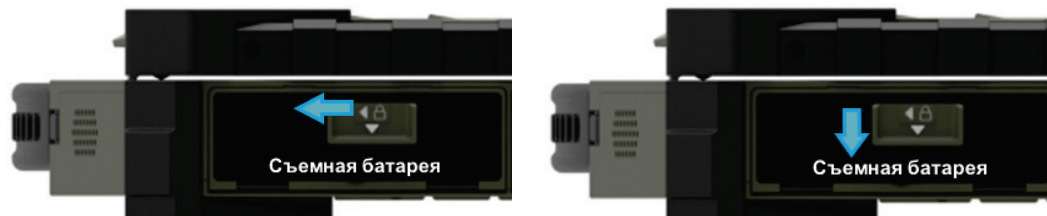


### ПРИМЕЧАНИЕ

*Все коробки и упаковочные материалы следует сохранить. Они могут пригодиться:  
Для транспортировки или хранения  
В случае возврата в период гарантийного срока*

## Установка аккумуляторной батареи

- Сдвиньте фиксатор влево, затем опустите фиксатор вниз и откройте крышку батарейного отсека
- Вставьте аккумулятор в отсек до упора, закройте крышку батарейного отсека
- Сдвиньте фиксатор вправо



## Извлечение аккумуляторной батареи

- Сдвиньте фиксатор влево, затем опустите фиксатор вниз и откройте крышку батарейного отсека
- Тяните батарею за язычок до полного извлечения из отсека.

### ПРИМЕЧАНИЕ

*Ноутбук поддерживает функцию горячей замены батареи, это значительно сокращает количество ненужных операций, таких как сохранение информации в файле, закрытие крышки корпуса, ожидание полного выключения устройства и т.д.*

*Пожалуйста, убедитесь, что весь процесс замены основной батареи завершен в течение 20 минут, чтобы избежать выключения устройства из-за слишком длительной работы.*

### ВНИМАНИЕ!

*Используйте исключительно поставляемый в комплекте аккумуляторную батарею. Использование других батарей может повредить ноутбук.*

Аккумуляторная батарея служит в качестве источника энергии для автономной работы ноутбука. При подключении сетевого адаптера, происходит заряд аккумуляторной батареи. Время автономной работы полностью заряженной аккумуляторной батареи, зависит от интенсивности использования ноутбука. При использовании периферийных устройств - время работы от аккумуляторной батареи сокращается.

## Адаптер сети переменного тока (сетевой адаптер)

Сетевой адаптер преобразует переменный ток (AC) в постоянный (DC). Используемый в работе ноутбука сетевой адаптер является источником питания для ноутбука, а также для заряда аккумуляторной батареи. При подключенном адаптере сетевого питания к ноутбуку - заряд аккумуляторной батареи происходит автоматически.

## Подключение ноутбука к сетевому адаптеру

Ноутбук работает от внешней сети 220 В переменного тока или от аккумуляторной батареи.

При первом использовании ноутбука, рекомендуется использовать внешнюю сеть переменного тока в качестве источника питания.

- Сдвиньте фиксатор влево, затем опустите фиксатор вниз и откройте крышку отсека.
- Подключите электрический кабель адаптера сети переменного тока к разъёму питания на боковой панели ноутбука (A-DC)
- Подключите шнура электропитания к сетевому адаптеру (Б-Б)
- Подключите шнура электропитания к электрической розетке (В-В)
- При правильном подключении, питания должно поступать к адаптеру сети переменного тока и лишь затем к ноутбуку.



### ВНИМАНИЕ!

Кабель питания подключайте к разъёму DC ноутбука строго так, как показано на рисунках ниже. Метки должны совпасть.



При отключении ноутбука от сети, вначале необходимо отключить шнур питания от электрической розетки и лишь затем отсоединить шнур от ноутбука.

Обратный порядок выполнения данной процедуры, может привести к повреждению сетевого адаптера.

При отключении от сети, всегда держитесь за вилку шнура, не тяните непосредственно за шнур питания.



### ВНИМАНИЕ!

Используйте исключительно поставляемый в комплекте адаптер сети переменного тока, использование других адаптеров сети переменного тока может повредить ноутбук.

Данный сетевой адаптер предназначен исключительно для Вашего ноутбука, подключение адаптера к другим устройствам, может привести к его повреждению. Шнур питания от сети переменного тока рассчитан на использования в стране приобретения ноутбука. Если вы планируете зарубежную поездку, проконсультируйтесь у специалиста о возможности использования данного сетевого адаптера в электросетях других стран.

## Зарядка аккумулятора

- В момент покупки литий-ионный аккумулятор заряжен не полностью. Для зарядки аккумулятора выполните следующие действия:
- Установите аккумулятор в ноутбук. См. процедуру выше
- Подключите адаптер переменного тока к разъёму DC-IN на ноутбуке
- Подключите адаптер переменного тока через кабель питания к внешней электросети 100-240В, зарядка аккумуляторной батареи начинается происходить автоматически.
- Для полной заряда аккумуляторной батареи требуется до 6.5 часов (при 25 °C). В целях сокращения этого времени рекомендуется зарядить аккумуляторную батарею до 100% в выключенном состоянии ноутбука.

## Когда следует заменять аккумулятор

Время автономной работы от аккумулятора со временем уменьшается. Рекомендуется заменять аккумулятор через 18–24 месяца эксплуатации.

Если вы планируете использовать ноутбук в дальних поездках или вам необходимо максимальное время автономной работы – рекомендуем приобрести отдельно дополнительную батарею для обеспечения беспереывной работы ноутбука.



Время заряда аккумуляторной батареи может увеличиться при одновременной эксплуатации ноутбука от сети переменного тока. Также в этом режиме может наблюдаться снижение производительности устройства, вызванное предусмотренным снижением потребляемой мощности процессора во избежание его перегрева при выполнении ресурсоемких программных приложений.

НЕ заряжайте аккумулятор при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C.

Шнур питания от сети переменного тока рассчитан на использования в стране приобретения ноутбука.

Если вы планируете зарубежную поездку, проконсультируйтесь у специалиста о возможности использования данного сетевого адаптера в электросетях других стран.

## ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОУТБУКА

Операционная система	Astra Linux 1.6 / 1.7 (о совместимости уточните у торгового представителя), Windows 10/11 Pro 64-bit
Процессор	Intel Core i7-13700H (14 ядер, 20 потоков, 24Мб кэш, 2.4-5.0 ГГц, 35-45 Вт)
Видеоадаптер	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Iris Xe Graphics (0,3-1,5 ГГц.)</li> <li>Опционально: NVIDIA GeForce RTX4060 8Гб</li> </ul>
Оперативная память	<ul style="list-style-type: none"> <li>16 / 32 Гб LPDDR5 (опция)</li> <li>8 / 16 / 32 Гб SODIMM DDR5 (доп. опция)</li> </ul>
Накопитель	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSD 1Тб М.2 (SATA или NVME) (512Гб, 2 Тб опционально)</li> <li>Второй SSD 512Гб / 1Тб (mSATA) (взаимоисключающие с 4G/5G)</li> </ul>
Экран	<ul style="list-style-type: none"> <li>15,6" 16:9, 1920×1080, 1000 кд/м<sup>2</sup>, 10-ти точечный сенсорный экран, G+G (-20 °C ~ 60 °C)</li> <li>15,6" 16:9, 1920×1080, 1000 кд/м<sup>2</sup>, 10-ти точечный сенсорный экран, G+G (-40 °C ~ 60 °C - опционально)</li> </ul>
Звук	<ul style="list-style-type: none"> <li>Встроенный микрофон x1</li> <li>Встроенный динамик 1Вт x2</li> </ul>
Камера	<ul style="list-style-type: none"> <li>Фронтальная камера 5 МП (опция)</li> </ul>
Клавиатура	<ul style="list-style-type: none"> <li>Две программируемые пользователем кнопки (P1/P2)</li> <li>Кнопка питания</li> <li>Стандартная мембранная клавиатура (опционально с подсветкой)</li> </ul>
Интерфейсы ввода/вывода	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.0 Type A x3</li> <li>Type-C x1</li> <li>HDMI Type-A x1</li> <li>SIM x1</li> <li>DB9 (RS232) x1 + VGA x1</li> <li><b>опционально:</b> 2-ой DB9 (RS232/RS485) вместо VGA</li> <li>RJ45 (10/100/1000) x2</li> <li>Разъем для наушников Ø3.5мм x1</li> <li>Разъем питания DC19В 9.47А x1</li> <li>Разъем для заземления x1</li> </ul>
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>TPM 2.0</li> <li>Опционально: Сканер отпечатка пальца</li> <li>Опционально: Экстренное уничтожение данных</li> <li>Разъём заземления</li> <li>Корпус из сплава магналиум</li> <li>Герметичные крышки портов</li> <li>Дисплей с четким изображением при ярком солнечном свете</li> </ul>

Связь	<ul style="list-style-type: none"> <li>Встроенный модуль Ethernet 10/100/1000</li> <li>Intel® Wi-Fi 6 AX201 (802.11 ax)</li> <li>Bluetooth® V5.2</li> <li>Опционально: модуль ГЛОНАСС / GPS U-blox M10S</li> </ul> <p>GPS: Чувствительность захвата: -160 dbm, время холодного старта: &lt;50 секунд, время горячего старта: &lt;28 секунд, частота: 0,25 Гц, 10 МГц (настраивается).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2G/3G/4G LTE, 5G (опция M.2)</li> </ul> <p>LTE-FDD: B1/3/5/7/8/20  LTE-TDD: B40 WCDMA: B1/5/8  GSM: 900/1800</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5G (опция, M.2)</li> </ul> <p>5G NR : n1/n2/n3/n5/n7/n8/n12/n20/n25/n28/n38/n40/n41/n48*/n66/n71/n77/n78/n79  LTE-FDD :  B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12(B17)/B13/B14/B18/B19/B20/B25/B26/B28/B29/B30/B32/B66/B71  LTE-TDD : B34/B38/B39/B40/B41/B42/B43/B48  LAA : B46 (2 x 2 MIMO)  WCDMA : B1/B2/B3/B4/B5/B6/B8/B19</p>
Питание	Адаптер питания AC: 100-240В, 50Гц-60Гц, DC: 19В, 9,47А, 188Вт
Аккумуляторная батарея	<ul style="list-style-type: none"> <li>Встроенная – 5800мАч, 11.1В, 58.8Втч До 0,5 ч, для осуществления горячей замены основной батареи</li> <li>Съёмная АКБ – 10800мАч, 14.4В, 155Втч, до 6 часов автономной работы</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Опционально: Съёмная АКБ - 12800мАч, 14.4В, 184.3Втч (-40 °С ~ 60 °С) До 8 часов автономной работы</li> </ul>
Условия эксплуатации, температура	<ul style="list-style-type: none"> <li>Температура Рабочая: - 20°С ~ 60°С (опционально -40 °С ~ 60 °С) Хранения: -50°С ~ 70°С</li> <li>Влажность: 5% ~ 95% (без образования конденсата)</li> </ul>
Физические параметры	<ul style="list-style-type: none"> <li>398.4 мм (Д) x 285 мм (Ш) x 46.5 (В)</li> <li>~ 4.9 кг</li> <li>Варианты цвета: GY-06 (хаки) или GUN (серый)</li> </ul>
Гарантия	1 год стандартной ограниченной гарантии

## ОБЗОР ИЗДЕЛИЯ

### Открытие крышки дисплея ноутбука

- нажмите на фиксатор крышки дисплея - А
- разомкните фиксатор крышки дисплея
- поднимите крышку

Вы можете установить панель дисплея в наиболее удобное для вас положение.



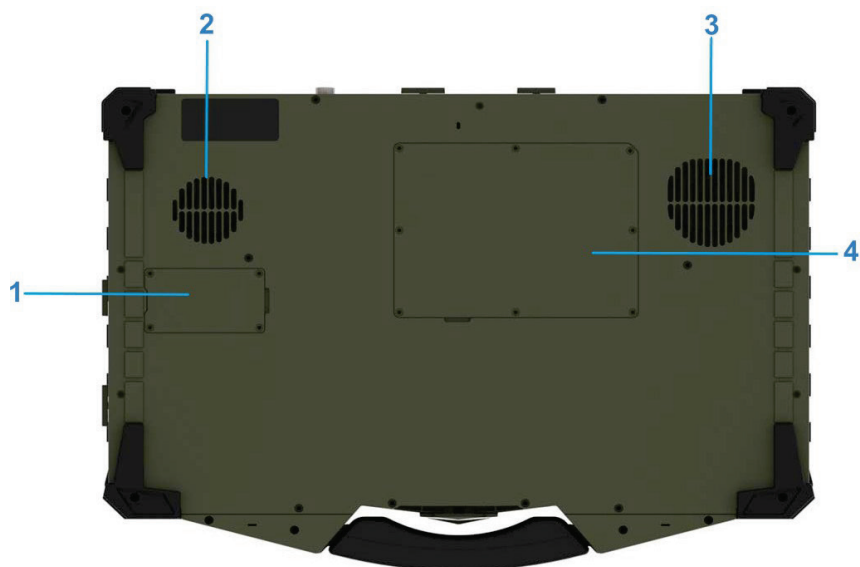
### ПРИМЕЧАНИЕ

Не применяйте излишней силы при открытии крышки дисплея, так как это может привести к ее механическому повреждению.



№	Назначение	Описание
1	Фиксатор крышки экрана	Удерживает крышку дисплея от случайного открывания
2	Фронтальная камера (опция)	Делает снимки, записывает видео, для проведения видеоконференций
3	Сенсорный экран (опция)	Экран дисплея с диагональю 15,6 дюйма для отображения информации
4	Кнопка питания	Нажмите, чтобы включить или выключить ноутбук
5	Программируемые кнопки (P1/P2)	Функции назначаются пользователем для запуска выбранных программ
6		
7	Индикаторы состояния	Указывает на состояние соответствующей функции (питание, заряд батареи, работа накопителя)
8	Водонепроницаемая клавиатура	Нажимайте клавиши для ввода информации с подсветкой
9	Тачпад	Указывает, выбирает, перетаскивает или прокручивает объекты на экране
10	Кнопки левая и правая	Нажмите для выбора объектов или отображения контекстного меню
11	Защитные наклейки	Для гашения боковых ударов
12	Ручка для переноски	Выдвижная ручка для ношения ноутбука
13	Динамики	Воспроизведения системных уведомлений и прочей аудиоинформации
14	Микрофон	Записывает окружающий звук
15	Сканер отпечатков пальцев (опция)	Сканирует отпечатки пальцев для биометрической идентификации
16	NFC (опция)	Частота антенны NFC составляет 13,56 МГц. ISO14443A ISO14443B

## Вид снизу



№	Назначение	Описание
1	LTE (опция), WI-FI и SIM-карта	Модуль 4G / 5G (опция), слот для SIM-карты и модуль WI-FI
2	Вентиляционные отверстия	Забор воздуха для охлаждения внутренних компонент ноутбука
3		
4	Оперативная память, накопитель и видеокарта	Крышка отсека для накопителя, оперативной памяти и дискретной видеокарты

## Вид справа



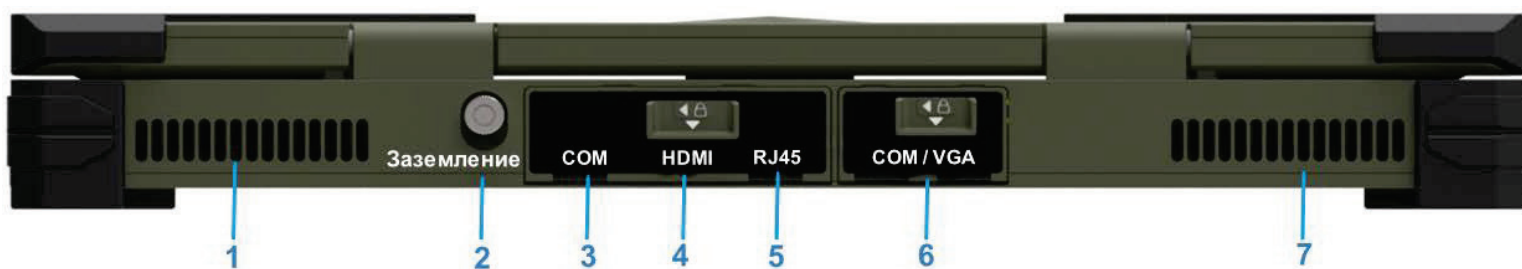
№	Назначение	Описание
1	Батарейный отсек	Содержит аккумуляторную батарею
2	USB 3.0 (Type A)	Подключение к периферийным устройствам USB 3.0
3	Type C	Интерфейс Thunderbolt 4
4	Вентиляционное отверстие	Отвод горячего воздуха из корпуса ноутбука

## Вид слева



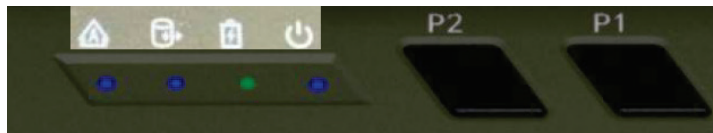
№	Назначение	Описание
1	Вентиляционное отверстие	Отвод горячего воздуха из корпуса ноутбука
2	Разъём питания DC	Подключение адаптера питания
3	RJ-45 порт	Подключение к локальной сети (LAN) с помощью кабеля Ethernet
4	USB 3.0 (Type A) x2	Подключение к периферийным устройствам USB 3.0
5	Разъём для наушников Ø3.5мм	Стандартный разъём для наушников
6	Кнопка уничтожения данных (опция)	Удаление всех данных с накопителя (накопитель должен поддерживать данную функцию)





## Вид сзади



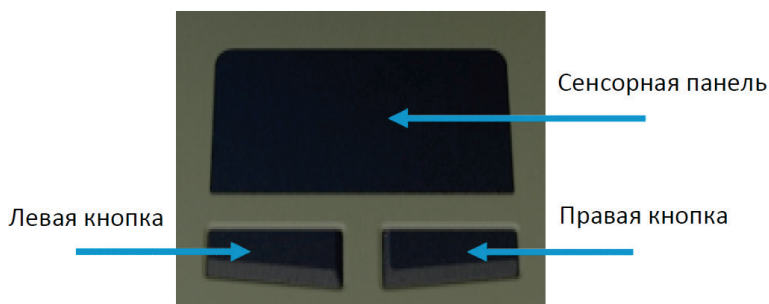
№	Назначение	Описание
1	Вентиляционное отверстие	Отвод горячего воздуха из корпуса ноутбука
2	Разъём заземления	Используется для подключения провода заземления, обеспечения личной безопасности (защита от поражения электрическим током), молниезащиты (защита от ударов молнии), защиты оборудования (защита от перенапряжения), устойчивости к электромагнитным помехам.
3	Порт COM (RS232)	Подключение к последовательным периферийным устройствам
4	HDMI порт (Type A)	Подключение к устройству HDMI, например к внешнему ЖК-телевизору с поддержкой HDMI
5	RJ-45 порт	Подключение к локальной сети (LAN) с помощью кабеля Ethernet
6	VGA или второй DB9 (RS232/RS485) (опция)	Подключение к последовательным периферийным устройствам или к внешнему монитору/проектору
7	Вентиляционное отверстие	Отвод горячего воздуха из корпуса ноутбука

## Индикаторы состояния



Значок	Назначение	Описание
	Caps Lock	Загорается (синим) при включении Caps Lock
	Накопитель	Индикатор мигает (синим), когда происходит обмен данных
	Аккумулятор	Показывает состояние аккумулятора: <ul style="list-style-type: none"><li>• Зеленый: когда аккумулятор полностью заряжен (на 95% или выше)</li><li>• Красный: когда аккумулятор заряжается</li><li>• Выключен: когда аккумулятор разряжен</li></ul>
	Питание	Во время работы системы индикатор горит синим цветом Когда система находится в спящем режиме, индикатор мигает синим цветом

## Тачпад



### Указатель (курсор)

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы навести курсор на элемент или объект на экране.

### Щелчок (нажатие)

Чтобы щелкнуть левой кнопкой мыши, наведите курсор на элемент или объект на экране, затем слегка коснитесь сенсорной панели или нажмите левую кнопку.

Чтобы щелкнуть правой кнопкой мыши, наведите курсор на элемент или объект на экране, затем нажмите правую кнопку.

### Двойной щелчок (двойное нажатие)

Чтобы выполнить двойной щелчок, наведите курсор на элемент или объект на экране, затем дважды коснитесь сенсорной панели или дважды нажмите левую кнопку.

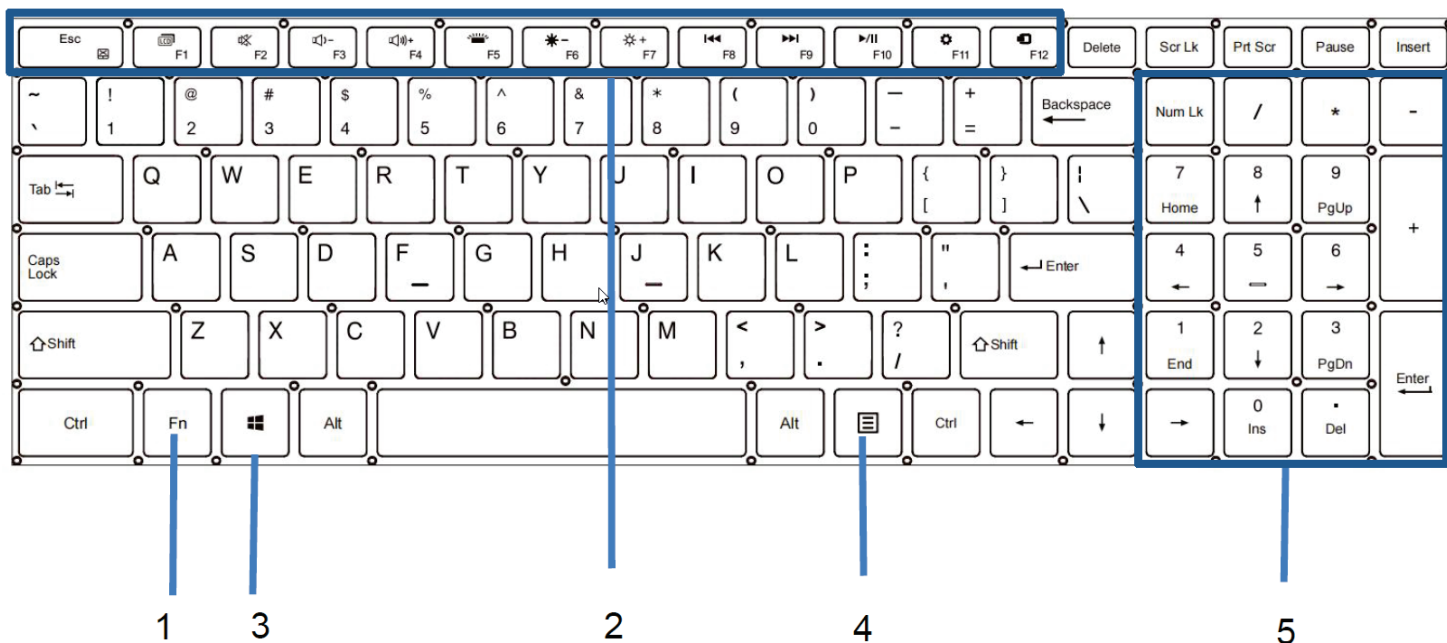
### Перемещение



Чтобы перетащить элемент или объект, нажмите и удерживайте левую кнопку, затем проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить элемент или объект.

### Прокручивание

Чтобы прокрутить страницу, нажмите и удерживайте левую кнопку, затем проведите пальцем по сенсорной панели для прокрутки.

## Клавиатура



№	Клавиша	Описание
1	Функциональная клавиша	Эти функциональные клавиши используются для выполнения определенных задач, указанных в блоке 2
2	[Fn]	Нажмите клавишу [Fn] в сочетании с другими клавишами для выполнения команды
	[Fn] + F1	Включает/выключает дисплей
	[Fn] + F2	Включает/выключает звук
	[Fn] + F3	Уменьшение громкости
	[Fn] + F4	Увеличение громкости
	[Fn] + F5	Включение/выключение подсветки клавиатуры
	[Fn] + F6	Уменьшение яркости экрана
	[Fn] + F7	Увеличение яркости экрана
	[Fn] + F8	Кнопка воспроизведения предыдущей аудиозаписи
	[Fn] + F9	Кнопка воспроизведения следующей аудиозаписи
	[Fn] + F10	Воспроизведение/пауза
	[Fn] + F11	Включение настроек
	[Fn] + F12	Переключение дисплей ноутбука - внешний дисплей или оба
[Fn] + ESC	Включение/выключение сенсорной панели	
3		Нажмите, чтобы открыть меню "Пуск" Это действие аналогично нажатию на значок "Пуск"
4		Нажмите, чтобы открыть контекстное меню приложения Это действие аналогично щелчку правой кнопкой мыши
5	Цифровой блок	Нажмите клавишу NumLck, чтобы включить цифровой блок клавиатуры Нажимайте клавиши на цифровой клавиатуре для ввода цифр или операндов, как в калькуляторе

 **ВНИМАНИЕ!**

Установку или замену накопителя необходимо производить в сервисном центре производителя.

При необходимости самостоятельной установки или замены накопителя, необходимо получить письменное разрешение у производителя, во избежание аннулирования фирменной гарантии.

### Установка SSD накопителя в ноутбук

1. С помощью крестообразной отвертки открутите 8 винтов на крышке SSD накопителя, снимите защитную крышку
2. С помощью отвертки выверните один винт из SSD кулера, а затем выньте SSD кулер
3. Вставьте накопитель в гнездо для SSD накопителя. Затем нажимайте до упора, пока накопитель не встанет в гнездо. Затяните винты, которыми крепится накопитель
4. Установите кулер накопителя и закрепите винт кулера, без излишнего усилия
5. Проверьте, правильно ли установлено водонепроницаемое кольцо (синее резиновое кольцо), при необходимости аккуратно заложите кольцо в паз.
6. Закройте защитную крышку и закрепите ее 8 винтами без излишнего усилия



 **ВНИМАНИЕ!**

Для использования функции уничтожения данных требуется SSD накопитель, который на аппаратном уровне поддерживает эту функцию.

Это связано с тем, что безопасное и необратимое удаление данных на аппаратном уровне требует специальных технических решений, встроенных в конструкцию накопителя.

Важно отметить, что активация функции уничтожения данных часто аннулирует гарантию на накопитель. Также такие технологии обычно предназначены для специализированных сценариев использования, например, в оборонной сфере, медицине, финансах и других отраслях, где требуется высокий уровень защиты информации.

Перед использованием функции уничтожения данных рекомендуется сделать резервную копию важных данных, так как процесс необратимый.

## Установка дополнительного модуля памяти



**ВНИМАНИЕ!**

Установку или замену модуля (модулей) памяти необходимо производить в сервисном центре производителя.

При необходимости самостоятельной установки или замене модуля (модулей) памяти, необходимо получить письменное разрешение у производителя, во избежание аннулирования фирменной гарантии.

Ноутбук поддерживает большинство типов памяти DDR5, что обеспечивает более высокую производительность.

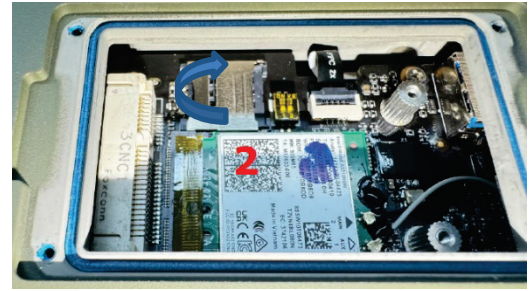
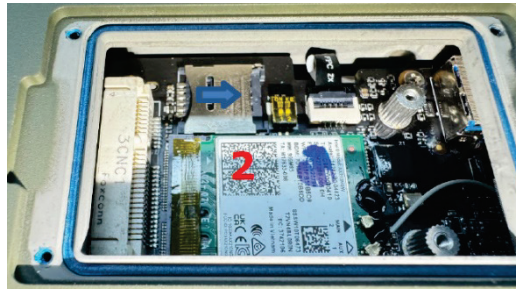
Поддерживаемые типы: DDR5 5600 МГц

1. С помощью крестообразной отвертки открутите 8 винтов на крышке SSD накопителя, снимите защитную крышку
2. Вставьте модуль памяти в разъем DDR, ключ на модуле памяти должен совпасть с ключом на разъеме.
3. Вставьте модуль до упора, пока он не встанет в разъем, затем нажимайте вниз, пока обе стороны карты памяти не будут полностью зафиксированы защелками разъема
4. Проверьте, правильно ли установлено водонепроницаемое кольцо (синее резиновое кольцо), при необходимости аккуратно заложите кольцо в паз
5. Закройте защитную крышку и закрепите ее 8 винтами без излишнего усилия



## Установка / извлечение SIM карты (при необходимости)

1. С помощью крестообразной отвертки открутите 4 винта на крышке, снимите защитную крышку
2. Сдвиньте вправо крышку для SIM карты до разблокировки, затем поднимите её
3. Вставьте SIM карту в разъем / Извлеките SIM карту
4. Опустите и сдвиньте влево крышку для SIM карты до фиксации
5. Проверьте, правильно ли установлено водонепроницаемое кольцо (синее резиновое кольцо), при необходимости аккуратно заложите кольцо в паз
6. Закройте защитную крышку и закрепите ее 4 винтами без излишнего усилия



### Установка / извлечение 4G/5G модуля (при необходимости)

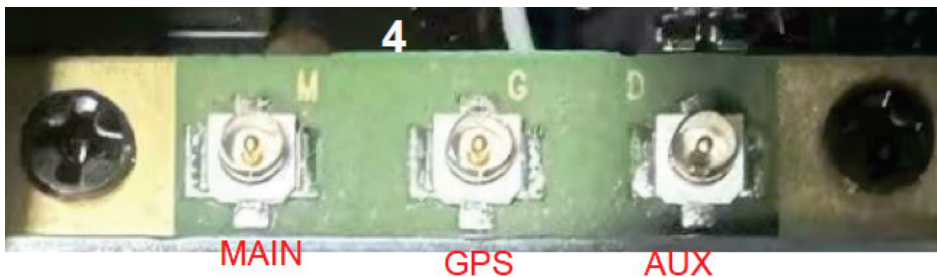
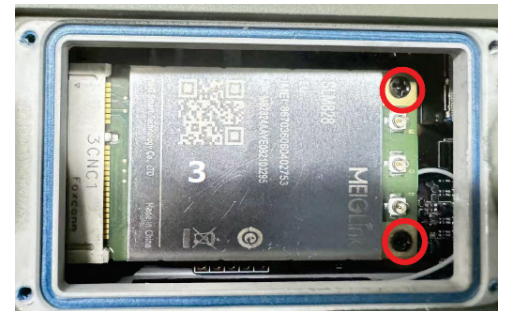
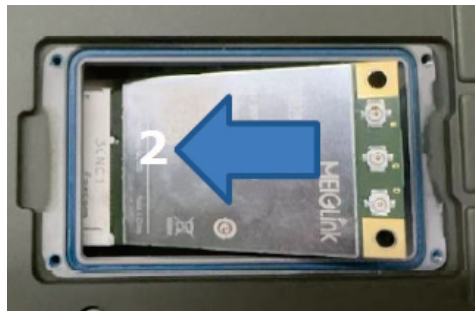


**ВНИМАНИЕ!**

Установку или извлечение 4G/5G модуля необходимо производить в сервисном центре производителя.

При необходимости самостоятельной установки или извлечения 4G/5G модуля необходимо получить письменное разрешение у производителя, во избежание аннулирования фирменной гарантии.

1. С помощью крестообразной отвертки открутите 4 винта на крышке, снимите защитную крышку
2. Вставьте модуль 4G/5G в разъем / Извлеките модуль
3. Закрепите модуль 4G/5G с помощью винтов (M2x4) / Открутите два винта
4. Подключите / отключите две антенны 4G/5G. Черная антенна является основной (MAIN), серая – вспомогательной (AUX).
5. Проверьте, правильно ли установлено водонепроницаемое кольцо (синее резиновое кольцо), при необходимости аккуратно заложите кольцо в паз
6. Закройте защитную крышку и закрепите ее 4 винтами без излишнего усилия



**ПРИМЕЧАНИЕ**

Для извлечения модуля 4G/5G сначала необходимо отключить антенны, затем открутить два винта и извлечь модуль.

## УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ НОУТБУКА

Надлежащий уход за ноутбуком снизит риск повреждения устройства и обеспечит его правильную работу.

Чтобы помочь поддерживать работоспособность ноутбука, в этой главе приведены рекомендации по защите, хранению, чистке и транспортировке устройства.

### Защита ноутбука

Чтобы обеспечить целостность данных, хранящихся на ноутбуке, соблюдайте следующие меры предосторожности.

Установите антивирусную программу для отслеживания потенциальных вирусов, которые могут повредить файлы.

## ХРАНЕНИЕ И ОБРАЩЕНИЕ С НОУТБУКОМ

### Общие указания по хранению и обращению

Используйте ноутбук при рекомендованной температуре для обеспечения оптимальной производительности (фактическая рабочая температура зависит от технических характеристик изделия).

Старайтесь не использовать ноутбук в местах с высокой влажностью, экстремальными температурами, механическими вибрациями, прямыми солнечными лучами или большим количеством пыли. Использование устройства в экстремальных условиях в течение длительного периода времени может привести к ухудшению качества изделия и сокращению срока его службы.

Не кладите тяжелые предметы на ноутбук, так как это может повредить дисплей.

Не работайте в среде с металлической пылью.

Храните и используйте ноутбук на ровной и устойчивой поверхности. Не ставьте ноутбук на бок и не храните его в перевернутом положении. Падение или удар каким-либо предметом может привести к повреждению устройства.

Не закрывайте вентиляционные отверстия на ноутбуке. Например, не кладите ноутбук на кровать, диван, ковер или другую подобную поверхность.

Может произойти перегрев, что может привести к повреждению ноутбука.

Держите ноутбук вдали от предметов, которым может повредить высокая температура, так как устройство может сильно нагреваться во время работы.

Держите ноутбук на расстоянии не менее 13 см от электрических приборов, которые могут создавать сильное магнитное поле, таких как телевизор, холодильник, двигатель или большая аудио колонка.

Избегайте резких перемещений ноутбука из холодного места в теплое. Разница температур более 10 °C может вызвать конденсацию внутри устройства, что может повредить накопитель.

### Указания по аккумуляторному блоку

Не подвергайте аккумулятор долговременному воздействию температур, выходящих за пределы, указанных в спецификации.

Это может привести к его быстрому износу или порче.

Обеспечьте беспрепятственный поток воздуха к корпусу ноутбука. Убедитесь, что входное и выходное отверстия вентилятора ничем не закрыты.

Избегайте длительного воздействия экстремальных температур, так как это может сократить срок службы аккумулятора или повредить его.

Используйте только аккумуляторы того же типа, что и заменяемые.

Перед извлечением или заменой аккумуляторов отключите питание, если ноутбук не поддерживает функцию горячей замены АКБ.

Не пытайтесь вскрыть аккумуляторы.

Храните аккумуляторы в недоступном для детей месте.

Перед хранением аккумулятора прочтите и следуйте рекомендациям в разделе «Советы по использованию аккумулятора».

Утилизируйте старые аккумуляторы в соответствии с местными правилами. По возможности их следует отправить на переработку.

### Очистка ноутбука

Очистка внешнего корпуса

Отключите внешнее питание и выключите устройство.

Извлеките аккумулятор.

Смочите мягкую ткань небольшим количеством воды или специальным жидким средством и очистите корпус устройства.

Не используйте бумажные салфетки, так как они могут оставить ворс на поверхности.

Вытрите излишки жидкости мягкой тканью.

Верните аккумулятор на место.



### **ВНИМАНИЕ!**

---

*Не рекомендуется использовать аэрозоли, растворители или сильнодействующие моющие средства для очистки, так как это может привести к аннулированию гарантии. За рекомендациями по очистке системы обращайтесь к представителю службы поддержки*

---

## Очистка дисплея

Используйте мягкую сухую ткань. В некоторых случаях для удаления полос или пятен можно использовать небольшое количество воды. В сложных случаях используйте для очистки дисплея смесь изопропилового спирта и воды в соотношении 50/50.

Не используйте бумажные салфетки, так как они могут поцарапать экран.

## Очистка разъема внешнего питания

Разъем внешнего питания иногда может подвергаться воздействию влаги и/или загрязнению, снижая надежность соединения с внешним источником питания.

Очистите разъем ватным тампоном, смоченным в изопропиловом спирте для электроники.

## Очистка разъемов RJ-45/USB

Если контакты разъема загрязнились, очистите разъем ватным тампоном, смоченным в изопропиловом спирте для электроники.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

Первые шаги, которые необходимо выполнить при возникновении какой-либо проблемы, прежде чем предпринимать дальнейшие действия.

- Постарайтесь определить, какая деталь ноутбука вызывает проблему.
- Убедитесь, что включили все периферийные устройства перед включением ноутбука.
- Если возникли проблемы с внешним устройством, убедитесь, что кабели подключены правильно и надежно.
- Убедитесь, что информация о конфигурации правильно установлена в программе настройки BIOS.
- Убедитесь, что все драйверы устройств установлены правильно.
- Запишите свои наблюдения. Имеются ли на экране какие-либо сообщения? Горят ли какие-либо индикаторы? Слышны какие-либо звуки?  
Подробные описания пригодятся обслуживающему персоналу при обращении за помощью.
- Если после выполнения инструкций в этой главе проблема не исчезнет, обратитесь за помощью к авторизованному дилеру или в сервисный центр производителя.

## РЕШЕНИЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ПРОБЛЕМ

### Аккумулятор не заряжается

По возможности заряжайте аккумулятор при умеренной температуре около 20 °C.


По возможности выключите устройство во время зарядки аккумулятора.

Если аккумулятор новый или хранился в течение недели или более, выполните следующую процедуру:

Убедитесь, что устройство выключено.

Извлеките аккумулятор.

Подключите адаптер переменного тока к устройству и сетевой розетке, а затем

включите устройство, нажав кнопку .

Дайте устройству завершить процесс загрузки. Затем верните аккумулятор на место.

Оставьте устройство в течение одного часа с подключенным к устройству адаптером переменного тока.

Индикатор заряда аккумулятора загорается, когда аккумулятор начинает заряжаться.

Если аккумулятор по-прежнему не начинает заряжаться через час, извлеките аккумулятор, подождите несколько секунд и затем установите его снова. Если аккумулятор не начинает заряжаться в течение нескольких минут, передайте устройство в сервисный центр.

### Зарядка аккумуляторов занимает больше семи часов

При умеренных температурах (около 20°C) полная зарядка аккумулятора устройства требует от 4 до 5 часов.

Когда температура аккумулятора приближается к границе температурного диапазона, зарядка аккумулятора может занять больше времени.

### Аккумулятор быстро теряет заряд

Откалибруйте аккумулятор. Если аккумулятор новый или не использовался в течение нескольких недель, калибровка аккумулятора точно устанавливает указатель уровня.

В процессе постоянной эксплуатации аккумулятора его максимальная емкость естественным образом уменьшается. Даже при правильном обслуживании аккумуляторы, в конечном итоге, должны быть заменены. Если аккумулятор не работает должным образом, пора подумать о его замене.

В соответствии с требованиями ENERGY STAR функция перевода компьютера в активное состояние по локальной сети (Wake on LAN) включена по умолчанию. При питании ноутбука от аккумулятора это может уменьшить автономное время работы. Чтобы изменить настройки перевода в активное состояние по локальной сети, откройте Диспетчер устройств, Сетевые адаптеры и выберите устройство LAN. Откройте «Свойства устройства» и выберите «Управление питанием». Отключите режим перевода в активное состояние по локальной сети, сняв флажок.

### После зарядки аккумулятора указатель не показывает полный заряд

Это может указывать на преждевременное прекращение процесса зарядки.

## **Указатель показывает полный заряд, однако светодиод зарядки все еще горит**

При ежедневной зарядке аккумулятора следует определять заряд аккумулятора по указателю. Процесс зарядки может продолжаться, даже если указатель показывает полный заряд. Внешний источник питания можно отключить, поскольку аккумулятор практически полностью заряжен.

## **Такое ощущение, что емкость аккумулятора все уменьшается и уменьшается**

В процессе постоянной эксплуатации аккумулятора его максимальная емкость естественным образом уменьшается. Даже при правильном обслуживании аккумуляторы, в конечном итоге, должны быть заменены. Если аккумулятор не работает должным образом, пора подумать о его замене.

## **ПРОБЛЕМЫ С БЕСПРОВОДНОЙ ПЕРЕДАЧЕЙ BLUETOOTH**

### **Не удается подключиться к другому устройству с помощью технологии Bluetooth**

Убедитесь, что функция Bluetooth активирована на обоих устройствах.  
Убедитесь, что расстояние между двумя устройствами находится в допустимых пределах, и что между устройствами нет стен или других препятствий.  
Убедитесь, что другое устройство не находится в «Скрытом» режиме.  
Убедитесь, что устройства совместимы.

## **ПРОБЛЕМЫ С ДИСПЛЕЕМ**

### **Дисплей медленно реагирует.**

Температура может быть слишком низкой. Переместите устройство в среду с более высокой температурой.

### **Когда я пытаюсь использовать стилус на сенсорном экране, ничего не происходит**

Если не удастся точно выбирать объекты стилусом, возможно, следует откалибровать сенсорный экран.

### **Сенсорный экран не реагирует после выхода из режима ожидания**

Сенсорному экрану требуется несколько секунд после выхода из режима ожидания.  
Подождите и попробуйте еще раз.

### **Устройство не запускается должным образом**

Перед запуском убедитесь, что отключили от устройства все USB- накопители.  
Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор, если он не заряжен.  
Если аккумулятор не начинает заряжаться, выполните следующие действия:  
Извлеките аккумулятор.  
Подключите адаптер переменного тока.  
Включите устройство, нажав кнопку .  
Верните аккумулятор на место.  
Светодиодный индикатор аккумулятора горит оранжевым, пока аккумулятор заряжается.

## **ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ**

### **Устройство не включается**

Убедитесь, что аккумулятор правильно установлен и полностью заряжен.  
Подключите адаптер внешнего питания, чтобы зарядить аккумулятор, если он не заряжен.  
При использовании адаптера переменного тока проверьте используемую электрическую розетку и убедитесь, что она работает правильно.

Если устройство не включается, перезагрузите его, удерживая кнопку  не менее десяти секунд, отпустите ее, а затем снова нажмите кнопку .

## Устройство не издает никаких звуков даже во время загрузки.

Возможно, включен скрытый режим. Отключите скрытый режим.

## Утилизация аккумулятора

ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ СОДЕРЖИТ ЛИТИЙ-ИОННЫЙ ИЛИ НИКЕЛЬ-МЕТАЛЛ-ГИДРИДНЫЙ АККУМУЛЯТОР. ЕГО НЕОБХОДИМО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ УТИЛИЗИРОВАТЬ. ОБРАТИТЕСЬ В МЕСТНЫЕ ПРИРОДООХРАННЫЕ ВЕДОМСТВА ДЛЯ УТОЧНЕНИЯ ПРАВИЛ ПЕРЕРАБОТКИ И УТИЛИЗАЦИИ В ВАШЕМ РЕГИОНЕ.



### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — ОПАСНОСТЬ ВЗРЫВА**

Класс I, раздел 2, группы A, B, C, D, T Код T5 Класс I, зона 2, группы IIC, T5

НЕ ПОДКЛЮЧАЙТЕ И НЕ ИЗВЛЕКАЙТЕ В ОПАСНОЙ ЗОНЕ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВСЕ КРЫШКИ ЗАКРЫТЫ.

## Символ для маркировки электрического и электронного оборудования

Символ, указывающий на отдельный сбор электрического и электронного оборудования, представляет собой перечеркнутый мусорный бак на колесиках, как показано ниже. Символ должен быть хорошо видимым, четким и нестираемым.



## ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В ОТНОШЕНИИ АДАПТЕРА

ДАННЫЙ НОУТБУК ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КОМПЛЕКТЕ СО СПЕЦИАЛЬНЫМ АДАПТЕРОМ ПЕРЕМЕННОГО ТОКА.

Подключайте шнур питания только к розетке с заземлением.



### **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!**

Чтобы снизить вероятность проблем с безопасностью, с изделием следует использовать только адаптер переменного тока, поставляемый с изделием.

## БЕЗОПАСНАЯ РАБОТА АККУМУЛЯТОРА

ОПАСНОСТЬ ВЗРЫВА ПРИ НЕПРАВИЛЬНОЙ ЗАМЕНЕ АККУМУЛЯТОРА.

ЗАМЕНЯЙТЕ ТОЛЬКО АНАЛОГИЧНЫМ ИЛИ ЭКВИВАЛЕНТНЫМ ТИПОМ, РЕКОМЕНДУЕМЫМ ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ.

УТИЛИЗИРУЙТЕ СТАРЫЕ АККУМУЛЯТОРЫ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.

замена аккумулятора на аккумулятор неправильного типа может нарушить защиту (например, в случае некоторых типов литиевых аккумуляторов);

попытка сжечь аккумулятор, его механическое раздавливание или разрезание может привести к взрыву;

нахождение аккумулятора в среде с очень высокой температурой может привести к взрыву или утечке воспламеняющейся жидкости или газа;

воздействие чрезвычайно низкого давления воздуха на аккумулятор может привести к взрыву или утечке горючей жидкости или газа.

## ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ В ОТНОШЕНИИ RJ-45

Разъем RJ-45 не используется для подключения к телефонной линии.

## Правила техники безопасности

Эти инструкции по технике безопасности должны неукоснительно соблюдаться для обеспечения безопасной работы с устройством.

- Не размещайте устройство на неустойчивой поверхности. Оно может упасть, что приведет к серьезному повреждению его корпуса и компонентов.
- Не накрывайте устройство и не закрывайте вентиляционные отверстия устройства другими предметами.
- Не касайтесь экрана острыми предметами.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей и пыли.
- Не подвергайте устройство воздействию чрезмерного тепла и влажности.
- Не проливайте жидкости на устройство.
- Держите устройство подальше от любых устройств, излучающих магнитное поле, так как это может повлиять на качество приема беспроводного сигнала.
- При использовании адаптера переменного тока
- Размещайте устройство достаточно близко к электрической розетке, чтобы хватало длины шнура питания и было удобно отключать питание.
- Используйте устройство только с источником питания типа, который указан на маркировочной этикетке устройства.
- Отсоединяйте адаптер переменного тока от электрической розетки, если устройство не используется в течение длительного периода времени.
- При очистке устройства
- Обязательно надлежащим образом выключайте устройство и отключайте адаптер переменного тока перед чисткой.
- Протрите устройство чистой сухой тканью.
- Не используйте абразивные чистящие средства для очистки устройства.



## **ВНИМАНИЕ!**

**Не пытайтесь разбирать или ремонтировать данное устройство.  
Это приведет к аннулированию гарантии.**

## **ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ**

Хранение и транспортировка осуществляется в упаковочной таре, поставляемой с ноутбуком.

Изготовитель гарантирует сохранность ноутбука до ввода в эксплуатацию при соблюдении требований хранения в течении пяти лет.

Изделие в упаковке изготовителя, может транспортироваться на любое расстояние, любым видом транспорта, включая воздушный, морской автомобильный и железнодорожный.

Климатические условия хранения и транспортировки ноутбука:

температура -50°C ~ 70°C

влажность 5% ~ 95% без образования конденсата

атмосферное давление 84...106,7 кПа.

Изделие должно храниться и транспортироваться с соблюдением действующих правил пожарной безопасности.

В складских помещениях применяемых для складирования изделий, не должно быть паров кислот, щелочей и других химических активных веществ, способных вызвать коррозию.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

- Не устанавливайте ноутбук в местах, где он может, подвергнуться воздействию повышенной влажности, высоких температур, сильной вибрации, прямого солнечного света и превышающей норму пыли.
- Используйте ноутбук в диапазоне температур окружающей среды, не выходящем за рамки указанных в спецификации.
- Не закрывайте вентиляционное отверстие ноутбука. Не размещайте его на кровати, диване, ковре и других мягких поверхностях. Это может привести к блокировке вентиляционных отверстий, перегреву и выходу ноутбука из строя.
- Не располагайте электрические устройства (холодильник, микроволновая печь, большие колонки и т.д.), которые могут генерировать сильные электромагнитные поля.
- Не перемещайте ноутбук из холода в теплое помещение, так как перепад температуры в 10°C и более может привести к конденсации влаги внутри устройства и выходу его из строя.
- Не размещайте ноутбук на неустойчивой поверхности.
- Не размещайте тяжелые предметы на корпусе ноутбука, так как это может привести к повреждению дисплея. Экран дисплея является очень чувствительным к механическим воздействиям.
- Не используйте бумажные полотенца для очистки экрана, не прикасайтесь к нему пальцами, ручкой, карандашом или иными предметами.
- Чтобы продлить срок службы дисплея, включите функции автоматического выключения подсветки дисплея. Не рекомендуется использовать экранные заставки, препятствующие автоматическому выключению дисплея.

## **Сведения об ограничениях в использовании технического средства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих или производственных зонах**

Оборудование предназначено для работы в жилых и коммерческих зонах, общественных местах, производственных зонах с малым и средним энергопотреблением, без воздействия вредных и опасных производственных факторов.

Оборудование предназначено для эксплуатации без постоянного присутствия обслуживающего персонала. Для обеспечения электромагнитной совместимости устройство должно быть установлено согласно инструкциям, описанным в настоящем руководстве.

## **Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства**

В случае обнаружения неисправности технического средства, а также для принятия претензий к качеству оборудования обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт. Кроме того, информацию о технической поддержке CyberBook можно получить на официальном веб-сайте:

<https://www.cyberbookpc.ru/services/>



**Дата изготовления оборудования, содержащая год и месяц изготовления,  
указывается в гарантийном талоне (вкладыше)**

**Изготовитель ООО "НПК Дестен"  
г. Москва, Строительный проезд, 10  
Режим работы: 10:00 - 18:00 в будни  
тел. +7 495 970-00-07  
<https://www.cyberbookpc.ru/>**